


# รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปรงใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ(Integrity and Transparency Assessment: ITA)ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และรายละเอียดแนวทาง/มาตรการเพื่อขับเคลื่อนส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสใหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

## เทศบาลตำบลดอกไม้
## อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและ

# ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เทศบาลตำบลดอกไม้

**๑. ผลการประเมินของหน่วยงาน**

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของเทศบาลตำบลดอกไม้ พบว่าคะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๙๓.๓๐ คะแนน อยู่ในระดับ ผ่านดี ซึ่งบรรลุค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ คือ มีผลการประเมินรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT (๙๙.๖๑ คะแนน), EIT ส่วนที่ ๑ (๙๒.๘๗ คะแนน), EIT ส่วนที่ ๒ (๙๙.๙๐ คะแนน) และ OIT (๘๖.๒๕ คะแนน) ที่มีค่าคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป โดยรายละเอียดสรุปผลคะแนนการประเมินจำแนกตามเครื่องมือและตัวชี้วัด ดังภาพที่ ๒

*(ผลการประเมินรายเครื่องมือประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘: IIT = ๙๙.๖๑, EIT ส่วนที่ ๑ = ๙๒.๘๗, EIT ส่วนที่ ๒ = ๙๙.๙๐, OIT = ๘๖.๒๕)*

**ภาพที่ ๑** คะแนนภาพรวม | **ภาพที่ ๒** คะแนนรายตัวชี้วัด




สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

| ตัวชี้วัดที่ | รายละเอียดตัวชี้วัด | คะแนน |
|---|---|---|
| 1 | การปฏิบัติหน้าที่ | 99.02 |
| 2 | การใช้งบประมาณ | 100.00 |
| 3 | การใช้อำนาจ | 100.00 |
| 4 | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 99.02 |
| 5 | การแก้ไขปัญหาการทุจริต | 100.00 |
| 6 | คุณภาพการดำเนินงาน | 98.03 |
| 7 | ประสิทธิภาพการสื่อสาร | 95.12 |
| 8 | การปรับปรุงการทำงาน | 96.01 |
| 9 | การเปิดเผยข้อมูล | 82.50 |
| 10 | การป้องกันการทุจริต | 90.00 |

**๒. สรุปผลการประเมนรายตวชวด ประจาปงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**

**ตารางที่ ๑ สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**

| แบบ | ลำดับ | รายละเอียดตัวชี้วัด | คะแนน |
|---|---|---|---|
| IIT | ๑ | การปฏิบัติหน้าที่ | ๙๙.๐๒ |

| แบบ | ลำดับ | รายละเอียดตัวชี้วัด | คะแนน |
|---|---|---|---|
| IIT | ๒ | การใช้งบประมาณ | ๑๐๐.๐๐ |
| IIT | ๓ | การใช้อำนาจ | ๑๐๐.๐๐ |
| IIT | ๔ | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | ๙๙.๐๒ |
| IIT | ๕ | การแก้ปัญหาการทุจริต | ๑๐๐.๐๐ |
| EIT | ๖ | คุณภาพการดำเนินงาน | ๙๘.๐๓ |
| EIT | ๗ | ประสิทธิภาพการสื่อสาร | ๙๕.๑๒ |
| EIT | ๘ | การปรับปรุงการทำงาน | ๙๖.๐๑ |
| OIT | ๙ | การเปิดเผยข้อมูล | ๘๒.๕๐ |
| OIT | ๑๐ | การป้องกันการทุจริต | ๙๐.๐๐ |

**๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการ ของเทศบาลตำบลดอกไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งสามารถจำแนกได้ตามเครื่องมือและตัวชี้วัดดังตารางที่ ๑
มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละเครื่องมือและตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง
และจุดอ่อนหรือข้อบกพร่องที่จะต้องพัฒนาดังต่อไปนี้

**๓.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)**

- **(๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๙.๐๒ คะแนน
  เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน
  ต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่น ในหน่วยงานของตนเอง
  ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส
  ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด สะท้อนให้เห็นว่ามีจุดแข็งที่เด่นชัด
  บุคลากรส่วนใหญ่พึงพอใจและรับรู้ถึงความโปร่งใสและการปฏิบัติตามขั้นตอนอย่างเคร่งครัด
  ควรพัฒนารักษาระดับมาตรฐานนี้ไว้ต่อไป

- **(๒) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน
  เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการดำเนินการต่าง ๆ

ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณของหน่วยงาน อย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง หรือการเบิกจ่ายเงินอย่างไม่ถูกต้อง ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย สะท้อนให้เห็นว่าเป็นจุดแข็งสูงสุดของหน่วยงาน ได้คะแนนเต็ม บุคลากรรับรู้ถึงความคุ้มค่าและโปร่งใสสูงสุดในการใช้จ่ายงบประมาณ

- **(๓) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน
  เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน
  ต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา ในหน่วยงานของตนเอง
  ในประเด็นที่มีการสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัว ของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง
  นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคล เช่น การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย
  เลื่อนตำแหน่ง ที่อาจมีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง หรือมีพฤติกรรมการให้หรือ
  รับสินบน เห็นได้ว่าเป็นจุดแข็งสูงสุดเช่นเดียวกัน
  แสดงถึงการบริหารงานบุคคลและการใช้อำนาจตามหลักธรรมาภิบาลอย่างโปร่งใส
  ไม่มีพฤติกรรมการเรียกรับสินบนหรือการเอื้อพวกพ้อง
- **(๔) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๙.๐๒ คะแนน
  เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายใน หน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ
  ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดแนวทางในการใช้ทรัพย์สินของราชการ
  อย่างถูกต้องให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติ
  ซึ่งควรจะต้องส่งเสริมให้การใช้ทรัพย์สินของราชการ เป็นไปอย่างถูกต้อง มีความสะดวก
  และการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกัน
  ไม่ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว เห็นได้ว่าเป็นจุดแข็งที่ดีมาก
  บุคลากรรับรู้และปฏิบัติตามแนวทางการใช้ทรัพย์สินส่วนรวมอย่างถูกต้อง
- **(๕) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน
  เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน
  ต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน
  ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้าน ทุจริตอย่างจริงจัง
  และความพยายามของหน่วยงานในการป้องกันการทุจริต โดยการจัดทำมาตรการภายในหน่วยงาน
  ที่มีประสิทธิภาพ รวมไปถึง การส่งเสริมการให้ข้อมูล เบาะแส
  หรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
  และมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจังเมื่อพบว่ามีเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานกระทำผิด
  เห็นได้ว่าเป็นจุดแข็งที่สมบูรณ์แบบ
  ผู้บริหารสูงสุดให้ความสำคัญอย่างแท้จริงและมีกลไกตรวจสอบและลงโทษที่เข้มแข็ง

**๓.๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)**

- **(๖) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๘.๐๓ คะแนน
  เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ
  หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน
  ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ที่เป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอน
  และระยะเวลาที่กำหนด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึง
  พฤติกรรมการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการให้บริการหรือปฏิบัติหน้าที่
  เห็นได้ว่าเป็นจุดแข็งในมุมมองของประชาชนภายนอก ได้คะแนนสูงมาก สะท้อนถึงการให้บริการที่เท่าเทียม
  สะดวก และไม่มีการเรียกรับสินบน
- **(๗) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๕.๑๒ คะแนน
  เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ
  หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร
  ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน ในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน
  สะท้อนให้เห็นว่าการสื่อสารภายนอกอยู่ในเกณฑ์ที่ดีมาก
  แต่ยังสามารถพัฒนาปรับปรุงการเข้าถึงช่องทางประชาสัมพันธ์ให้มีความหลากหลายและรวดเร็วยิ่งขึ้นได้อีก
- **(๘) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๖.๐๑ คะแนน
  เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ
  หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน
  ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
  และกระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการ และการพัฒนาการให้บริการผ่านทางออนไลน์
  ให้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น
  รวมไปถึงการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน
  ให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ซึ่งหน่วยงานจัดเป็นจุดแข็งที่ดี
  ควรส่งเสริมช่องทางออนไลน์และการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อไป

**๓.๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open data Integrity and Transparency Assessment: OIT)**

- **(๙) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๘๒.๕๐ คะแนน
  เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ ของหน่วยงาน
  เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน (๒)
  การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ (๓) การจัดซื้อจัดจ้าง (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
  (๕) การส่งเสริมความโปร่งใส ซึ่งหน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าเป็น
  **จุดอ่อนที่ต้องพัฒนาเร่งด่วนเนื่องจากได้คะแนนต่ำที่สุดและไม่ถึงเกณฑ์ ๘๕ คะแนน**
  โดยจำเป็นต้องจัดทำคณะทำงานเพื่อตรวจสอบและนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบันและครบถ้วน
  นทุกข้อการประเมิน
- **(๑๐) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๐.๐๐ คะแนน
  เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและการประเมิน

บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน (๒)
การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ซึ่งหน่วยงานผ่านเกณฑ์ขั้นต้นแต่ยังคงต้องติดตามกำกับดูแลมาตรการป้องกันการทุจริตและการประเมินความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องเพื่อพัฒนาคะแนนให้สูงขึ้น

**๔. การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ**

**รายละเอียดแนวทาง/มาตรการเพื่อขับเคลื่อนส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙**

| ตัวชี้วัด | มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด | ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลาดำเนินการ |
|---|---|---|---|---|---|
| **๑.การปฏิบัติหน้าที่** | มาตรการปรับปรุงคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ | - ได้คะแนนสูง (๙๙.๐๒) จัดเป็นจุดแข็งควรพัฒนารักษาระดับมาตรฐานและระบุขั้นตอนระยะเวลาที่ชัดเจนในคู่มือการให้บริการเพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนถือปฏิบัติ | ๑.จัดทำปรับปรุงคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบขั้นตอนและระยะเวลาให้ชัดเจน<br>๒.แจ้งเวียนให้บุคลากรภายในให้รับทราบ<br>๓.เผยแพร่จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานลงในช่องทางการติดต่อภายในหน่วยงานทุกชนิด เช่น เว็บไซต์บอร์ดประชาสัมพันธ์ | กองการเจ้าหน้าที่ | ต.ค. ๒๕๖๘-ก.ย. ๒๕๖๙ |
| **๒.การใช้งบประมาณ** | -มาตรการการเผยแพร่ข้อมูลงบ ประมาณและการใช้จ่ายงบประมาณ | - ได้คะแนนเต็ม (๑๐๐.๐๐) เป็นจุดแข็งสูงสุดควรเผยแพร่แผนการใช้งบประมาณประจำปีให้บุคลากรและประชาชนทั่วไปสามารถติดตามและมีส่วนร่วมตรวจสอบได้อย่างต่อเนื่อง | ๑.จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลสร้างการรับรู้แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาวัสดุแผนการใช้จ่ายงบประมาณรวมถึงการเบิกจ่ายงบประมาณอย่างเปิดเผย<br>๒. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีผ่านทางช่องทางการติดต่อของสำนักงานและปรับปรุงข้อมูลอยู่เสมอเพื่อให้บุคลากรภายในและประชาชนทั่วไปได้รับทราบ | งานพัสดุ/กองคลัง | ต.ค. ๒๕๖๘-ก.ย. ๒๕๖๙ |

| ตัวชี้วัด | มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด | ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลาดำเนินการ |
|---|---|---|---|---|---|
| **๓. การใช้อำนาจ** | - มาตรการกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคลที่เชื่อมโยงกับผลการปฏิบัติงานขององค์กร<br>- มาตรการใช้อำนาจหน้าที่ให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) | - ได้คะแนนเต็ม (๑๐๐.๐๐) เป็นจุดแข็งสูงสุดควรจัดทำแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลและออกคำสั่ง อนุมัติ อนุญาต ให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลอย่างสม่ำเสมอและเปิดเผยให้รับทราบทั่วกัน | ๑.กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคลที่เชื่อมโยงกับผลการปฏิบัติงานขององค์กร<br>๒. ออกคำสั่ง อนุญาต อนุมัติในภารกิจของหน่วยงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล<br>๓.ประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายในและบุคคลภายนอกได้รับทราบถึงแนวทางการปฏิบัติงานตามระเบียบ | กองการเจ้าหน้าที่ | ต.ค. ๒๕๖๘-ก.ย. ๒๕๖๙ |
| **๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ** | -มาตรการการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ | - ได้คะแนนสูง (๙๙.๐๒) เป็นจุดแข็งควรจัดทำคู่มือและแนวปฏิบัติการยืม - คืนทรัพย์สินของราชการให้เป็นระบบและตรวจสอบได้ง่ายเพื่อป้องกันการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตน | ๑.จัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติและประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการในรูปแบบที่กระชับเข้าใจง่าย<br>๒.ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบและถือปฏิบัติ | งานพัสดุ/กองคลัง | ต.ค. ๒๕๖๘-ก.ย. ๒๕๖๙ |
| **๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต** | -มาตรการเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่การแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม | - ได้คะแนนเต็ม (๑๐๐.๐๐) เป็นจุดแข็งสูงสุดควรจัดอบรมสัมมนาส่งเสริมจิตสำนึกและจริยธรรมของเจ้าหน้าที่รัฐในการแยกแยะผลประโยชน์อย่างต่อเนื่องเพื่อความยั่งยืน | ๑. จัดกิจกรรมในรูปแบบต่างๆ อาทิ การประชาสัมพันธ์/การฝึกอบรม/การสัมมนาเพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่การแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวมหรือการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดี | กองการเจ้าหน้าที่ | ต.ค. ๒๕๖๘-ก.ย. ๒๕๖๙ |

| ตัวชี้วัด | มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด | ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลาดำเนินการ |
|---|---|---|---|---|---|
| **๖.คุณภาพการดำเนินงาน** | - มาตรการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ | - ได้คะแนนสูง(๙๘.๐๓) ควรพัฒนาระบบและการให้บริการอย่างโปร่งใส ลดขั้นตอน ลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่เพื่อเพิ่มความเท่าเทียมในการดำเนินงาน | ๑. จัดทำการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ<br>๒. แจ้งเวียนให้บุคลากรภายในให้รับทราบ<br>๓.ประชาสัมพันธ์แนวทางให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ | สำนักปลัด | ต.ค.๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙ |
| **๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร** | - มาตรการยกระดับช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร | - ได้คะแนน (๙๕.๑๒) ควรพัฒนาปรับปรุงกระบวนการและรูปแบบการสื่อสารสาธารณะให้หลากหลาย เข้าถึงง่าย รวดเร็ว และไม่ซับซ้อนสำหรับบุคคลภายนอก | ๑.จัดทำโครงการอบรมแก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องภายในหน่วยงาน<br>๒. ติดต่อวิทยากรเพื่อนำมาอบรมแก่เจ้าหน้าที่<br>๓. ติดตามความก้าวหน้ากาดำเนินการดำเนินงานและรายงานผลอย่างสม่ำเสมอ | สำนักปลัด | ต.ค.๒๕๖๘ - -ก.ย. ๒๕๖๙ |
| **๘.การปรับปรุงระบบการทำงาน** | - มาตรการส่งเสริมการมีส่วนร่วมปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการ | - ได้คะแนน (๙๖.๐๑) ควรเปิดช่องทางให้ประชาชนผู้รับบริการเข้ามามีส่วนร่วมในการประเมินและให้ข้อเสนอแนะผ่านระบบออนไลน์เพื่อนำมาพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง | ๑.จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการบริการของหน่วยงาน<br>๒.เพิ่มช่องทางการแสดงความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะในช่องทางการติดต่อทุกชนิด | สำนักปลัด | ต.ค. ๒๕๖๘- - ก.ย.๒๕๖๙ |

| ตัวชี้วัด | มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด | ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลาดำเนินการ |
|---|---|---|---|---|---|
| **๙.การเปิดเผยข้อมูล** | - มาตรการปรับปรุงการดำเนินงานตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(OIT) | - **จุดอ่อนสำคัญ (๘๒.๕๐) ไม่ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำ ๘๕ คะแนน** จำเป็นต้องตั้งคณะทำงานตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์อย่างเร่งด่วนและอัปเดตข้อมูลให้ครอบคลุม O๑-O๒๐ | ๑. จัดทำคำสั่งมอบหมายงานเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องดำเนินการ<br>๒. ติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานและรายงานผลอย่างสม่ำเสมอ<br>๓. ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ | สำนักปลัด | ต.ค. ๒๕๖๘- - มี.ค.๒๕๖๙ (เร่งด่วน) |
| **๑๐. การป้องกันการทุจริต** | - มาตรการส่งเสริมการป้องกันการทุจริต | - ได้คะแนน (๙๐.๐๐) ควรติดตามระบบการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและนโยบาย No Gift Policy อย่างเคร่งครัดและรายงานผลให้สาธารณชนทราบอย่างเป็นรูปธรรม | ๑. กำหนดแนวทางการป้องกันการทุจริตพร้อมกับประเมินความเสี่ยงและกำกับติดตามผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ<br>๒. นำผลการวิเคราะห์ ITA ปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น<br>๓. เผยแพร่ให้บุคลากรภายในรับทราบและถือเป็นแนวปฏิบัติ | สำนักปลัด | ต.ค. ๒๕๖๘- - ก.ย.๒๕๖๙ |